

國際機票交易重要須知範本

行政院消費者保護委員會 95 年 3 月 23 日第 133 次委員會議審查通過；並自 96 年 7 月 1 日起實施

行政院消費者保護會 101 年 7 月 11 日第五次會議審查修正通過及交通部 101 年 8 月 22 日交航字第 10181001401 號公告；並自 101 年 10 月 1 日起實施

一、感謝您完成此次機票交易(機票號碼：_____)，由於機票使用規定繁多，謹擷取其中最重要者說明如下：

1、使用期限

- 單程機票：本機票只適用於__年__月__日至__年__月__日間出發。
- 非單程機票：本機票應於__年__月__日至__年__月__日間出發，並應於__年__月__日機票期限屆滿前使用。

2、停留天數

- 不超過_____天(以出發日計算)
- 不短於_____天(以出發日 抵達日 折返日 計算)

3、搭乘航班說明(可複選)

- 全程限搭機票上顯示之特定航空公司之特定航班
- 全程限搭機票上顯示之同一航空公司同航段之各航班
- 出發航段限搭__(時):__(分)前(後)起飛之航班
- 回程航段限搭__(時):__(分)前(後)起飛之航班
- _____航段限搭機票上顯示之航班(其餘可換乘同一航空公司同航段之各航班)
- 其他_____ (售票單位依需求填列或以選項方式表達)

4、機票更改說明(可複選)

- 不可更改日期
 - 行程
 - 航班
 - 艙等
- 可更改日期，不需付價差及手續費等任何費用。
 - 僅應付價差。
 - 僅應支付手續費等費用__元。
 - 除應支付手續費等費用__元外，並應付價差。
- 行程，不需付價差及手續費等任何費用。
 - 僅應付價差。
 - 僅應支付手續費等費用__元。
 - 除應支付手續費等費用__元外，並應付價差。

- 航班， 不需付價差及手續費等任何費用。
 僅應付價差。
 僅應支付手續費等費用____元。
 除應支付手續費等費用____元外，並應付價差。
- 艙等， 不需付價差及手續費等任何費用。
 僅應付價差。
 僅應支付手續費等費用____元。
 除應支付手續費等費用____元外，並應付價差。

其他_____

相關機票更改資訊應於航空公司網站或原售票單位明顯處公告揭露。

5、退票說明(可複選)

不可退票

可退票，有下列情形之一者，得辦理退票，其手續費收取與否事宜，請向_____ (原售票單位)洽詢辦理：

完全未使用之機票

部分未使用之機票

共用班號之機票

其他_____

相關退票資訊應於航空公司網站或原售票單位明顯處公告揭露。

6、退票作業時間不得超過三個月(包括航空公司及旅行社作業時間)，但如有事實認有必要原因者得予延長，最長不得超過三個月。

上述延長之原因及期間，原售票單位應即時告知旅客。

7、託運行李

免費託運行李額度如下：

限重____公斤

限____件，每件____公斤

購買共用班號之機票及聯程票者，請洽原開票航空公司了解。

其他_____

8、其他

_____ (售票單位依需求填列或以選項方式表達，例如：

兒童機票之使用規定、優惠折扣機票等特殊使用規定。)

二、以上僅為簡要說明，其他詳細說明請依照機票上所載事項，如有任何疑問，請洽詢售票單位：_____ (註明售票單位或航空公司名稱及聯絡方式)。

如機票記載事項與本須知不同者，應為有利於消費者之解釋。